

# ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

## Phần A – Các Điều Khoản Chung

### 1. Giới thiệu

1.1. Vui lòng đọc kỹ Điều Khoản Sử Dụng này. Bằng việc sử dụng Dịch Vụ (như được định nghĩa dưới đây), bạn đồng ý rằng bạn đã đọc và hiểu Điều Khoản Sử Dụng được áp dụng cho bạn. Điều Khoản Sử Dụng này và các chính sách của PROPFIT (như được định nghĩa dưới đây) tạo thành thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý (“**Thỏa Thuận**”) giữa bạn và PROPFIT (như được định nghĩa dưới đây). Thỏa Thuận áp dụng cho việc bạn sử dụng Dịch Vụ (như được định nghĩa dưới đây) được cung cấp bởi PROPFIT. Nếu bạn không đồng ý Điều Khoản Sử Dụng, vui lòng không sử dụng hoặc tiếp tục sử dụng Ứng Dụng hoặc Dịch Vụ.

1.2. PROPFIT có thể điều chỉnh các điều khoản trong Thỏa Thuận này tại bất cứ thời điểm nào. Các điều chỉnh đó sẽ được thông báo đến bạn thông qua Ứng Dụng và/hoặc địa chỉ email đăng ký của bạn trước thời điểm có hiệu lực ít nhất năm (05) ngày làm việc. Phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải trên trang web <https://www.propfit.vn/>. Bạn có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra Điều Khoản Sử Dụng. Việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ, truy cập vào Ứng Dụng, Website sau khi có bất kỳ thay đổi nào, bất kể là bạn đã xem xét hay chưa, sẽ tương đương với việc bạn đã chấp thuận và đồng ý đối với những thay đổi đó.

1.3. Vai trò của PROPFIT là liên kết người dùng với các nhà cung cấp bên thứ ba. PROPFIT không chịu trách nhiệm đối với các hành động và/hoặc thiếu sót của bất kỳ Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba nào, các trách nhiệm pháp lý liên quan đến dịch vụ phải do Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba chịu. Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba không phải đại lý, người lao động hay nhân viên của PROPFIT và các giải pháp được cung cấp bởi Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba không được xem là được cung cấp bởi PROPFIT.

### 2. Các định nghĩa

Trong Điều Khoản Sử Dụng này, các từ sau sẽ có nghĩa như được mô tả dưới đây:

2.1. “**Ứng Dụng**” nghĩa là ứng dụng di động hoặc website được PROPFIT cung cấp để Người Dùng và Các Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba tải xuống;

2.2. “**PROPFIT**” nghĩa là:

2.2.1. Sản phẩm dịch vụ PROPFIT; hoặc

2.2.2. Công ty cổ phần giải pháp tài chính IVND và / hoặc bất kỳ công ty nào sở hữu và/hoặc chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ PROPFIT

tùy ngữ cảnh.

2.3. “**Các Chính Sách PROPFIT**” nghĩa là:

2.3.1. Chính sách bảo mật;

2.3.2. Quy tắc ứng xử dành cho Đối tác môi giới PROPFIT/ Đối tác giao hàng hoặc Quy tắc ứng xử dành cho Khách Hàng, có thể được áp dụng; và

2.3.3. Tất cả các biểu mẫu, chính sách, thông báo, hướng dẫn, câu hỏi thường gặp (FAQ) hoặc các thỏa thuận do bạn cung cấp hoặc ký kết theo thời gian.

2.4. “**Dữ Liệu Cá Nhân**” là bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để nhận dạng bạn hoặc từ đó bạn có thể được nhận dạng. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở tên, quốc tịch, số điện thoại, chi tiết thẻ tín dụng và ngân hàng, sở thích cá nhân, địa chỉ email, hình ảnh của bạn, số nhận dạng do chính phủ cấp, dữ liệu sinh trắc học, chủng tộc, ngày sinh, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, thông tin địa chỉ, thông tin bất động sản;

2.5. “**Nền Tảng**” nghĩa là nền tảng công nghệ, cổng thông tin hoặc trang web có liên quan của PROPFIT, khi được sử dụng cùng với Ứng Dụng, cho phép Người Dùng yêu cầu hoặc truy cập các Giải Pháp;

2.6. “**Chính Sách Bảo Mật**” nghĩa là chính sách bảo mật của chúng tôi được công bố tại: <https://www.propfit.vn>;

2.7. “**Dịch Vụ**” nghĩa là việc liên kết Người Dùng với Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba thông qua Ứng Dụng, Nền Tảng và/ hoặc Phần Mềm;

2.8. “**Phần Mềm**” nghĩa là bất kỳ phần mềm nào liên kết với Ứng Dụng để Người Dùng và/hoặc Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba có thể sử dụng Dịch Vụ;

2.9. “**Các Giải Pháp**” nghĩa là các dịch vụ hỗ trợ dưới đây được Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba cung cấp cho Người Dùng thông qua Dịch Vụ (gọi riêng là “**Giải Pháp**”):

2.9.1. PROPFIT Định giá;

2.9.2. PROPFIT Môi giới;

2.10. “**Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba**” nghĩa là các bên thứ ba độc lập cung cấp Các Giải Pháp cho Người Dùng thông qua Dịch Vụ, bao gồm đối tác môi giới, đối tác tài chính, chủ đầu tư dự án bất động sản, chủ nhà bên thứ ba;

2.11. “**Người Dùng**” nghĩa là bất kỳ người nào sử dụng Ứng Dụng, Nền Tảng và/ hoặc Phần Mềm để tìm kiếm và nhận Các Giải Pháp;

2.13. “**Phí Người Dùng**” nghĩa là các khoản phí mà Người Dùng phải trả để nhận được Các Giải Pháp thông qua việc sử dụng Dịch Vụ, bao gồm thuế và các khoản phí hoặc lệ phí khác có thể phải trả cho việc sử dụng Dịch Vụ hoặc Giải Pháp cụ thể.

2.14. “**Cuộc Hẹn Đặt Qua Web**” có nghĩa là các cuộc hẹn với Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba được đặt bởi Người Dùng thông qua trang web / ứng dụng do PROPFIT phát triển và cung cấp, có thể được điều chỉnh bởi PROPFIT tại từng thời điểm.

2.15. “**BDS**” nghĩa là bất kỳ thông tin bất động sản nào được Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba cung cấp thông qua Ứng Dụng PROPFIT để Người Dùng đặt hẹn tư vấn;

### **3. Cam Đoan, Bảo Đảm và Cam Kết**

3.1. Bằng việc sử dụng Dịch Vụ, bạn cam đoan, bảo đảm/ cam kết rằng:

3.1.1. Bạn có đầy đủ năng lực pháp lý để ký kết Thỏa Thuận và rằng bạn đủ mười tám (18) tuổi. Bạn không thể ký kết Thỏa Thuận nếu bạn dưới mười tám (18) tuổi;

3.1.2. Tất cả thông tin bạn cung cấp là đúng và chính xác;

3.1.3. Bạn sẽ chỉ sử dụng Ứng Dụng, Nền Tảng và Dịch Vụ cho các dự định và mục đích hợp pháp;

3.1.4. Bạn sẽ bảo toàn và bảo mật mật khẩu tài khoản của mình hoặc bất kỳ phương thức nhận dạng nào mà chúng tôi cung cấp để bạn sử dụng Dịch Vụ;

3.1.5. Bạn đồng ý thông báo cho chúng tôi ngay lập tức về bất kỳ việc sử dụng trái phép tài khoản của bạn hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác;

3.1.6. Bạn sẽ không cố gắng làm gián đoạn hoặc làm tổn hại đến Dịch Vụ, Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm dưới bất kỳ hình thức nào;

3.1.7. Bạn sẽ không cố gắng khai thác thương mại bất kỳ phần nào của Ứng Dụng mà không có sự cho phép của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn sửa đổi bất kỳ nội dung nào của Ứng Dụng theo bất kỳ cách nào, hoặc sao chép, tái bản, hiển thị công khai, phân phối hoặc sử dụng hoặc truyền đạt cho bất kỳ mục đích công cộng hoặc thương mại nào mà không có sự cho phép của chúng tôi;

3.1.8. Bạn sẽ không cho phép người khác sử dụng danh tính hoặc trạng thái người dùng của bạn và bạn không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao tài khoản người dùng của mình cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác;

3.1.9. Bạn sẽ cung cấp cho chúng tôi các thông tin nhận dạng như họ và tên, địa chỉ liên lạc, số điện thoại, địa chỉ email, số tài khoản... hoặc bất kỳ tài liệu, sự cho phép, giấy phép hoặc phê duyệt nào khác mà chúng tôi có thể yêu cầu một cách hợp lý, theo quy định pháp luật hoặc của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, để cung cấp Dịch Vụ;

3.1.10. Bạn sẽ không sử dụng Ứng Dụng để gửi và lưu trữ bất kỳ tài liệu hoặc thông tin trái phép nào hoặc phục vụ các mục đích lừa đảo;

3.1.11. Bạn sẽ không sử dụng Ứng Dụng và/ hoặc Phần Mềm để gây phiền toái hoặc hành xử theo các cách thức không phù hợp hoặc thiếu tôn trọng đối với PROPFIT hoặc bất kỳ bên thứ ba nào;

3.1.12. Khi sử dụng Dịch Vụ, bạn đồng ý tuân thủ tất cả các luật áp dụng cho bạn và/ hoặc việc bạn sử dụng Dịch Vụ;

3.1.13. Bạn sẽ không sao chép hoặc phân phối Phần Mềm hoặc nội dung khác mà không có sự cho phép bằng văn bản từ PROPFIT;

3.1.14. Bạn sẽ cung cấp thông tin chính xác, cập nhật và đầy đủ theo yêu cầu của Dịch Vụ và có trách nhiệm duy trì và cập nhật thông tin của bạn một cách kịp thời để đảm bảo rằng các thông tin này luôn chính xác, cập nhật và đầy đủ vào mọi thời điểm trong thời hạn của Thỏa Thuận này. Bạn đồng ý rằng PROPFIT có thể tin cậy vào tính chính xác, cập nhật và đầy đủ của các thông tin mà bạn cung cấp. Bạn xác nhận rằng nếu các thông tin về bạn là không đúng, thiếu chính xác, chưa cập nhật hoặc không đầy đủ trên bất kỳ phương diện nào thì PROPFIT có quyền, nhưng không phải nghĩa vụ, chấm dứt Thỏa Thuận này và việc sử dụng Dịch Vụ của bạn bất cứ lúc nào bằng một thông báo được gửi qua Ứng Dụng, số điện thoại hoặc địa chỉ email đăng ký của bạn;

3.1.15. Bạn sẽ chỉ sử dụng một điểm truy cập hoặc tài khoản dữ liệu mà bạn được phép sử dụng;

3.1.16. Bạn đồng ý rằng Dịch Vụ có thể bị ảnh hưởng bởi một số yếu tố khách quan (đường truyền mạng, tình hình thị trường...) dẫn đến chất lượng và tính khả dụng của Dịch Vụ có thể không được đảm bảo xuyên suốt, Công Ty sẽ nỗ lực trong khả năng tốt nhất của mình trong quá trình cung cấp Dịch Vụ cho bạn;

3.1.17. Bạn đồng ý rằng việc sử dụng Dịch Vụ của bạn phải tuân thủ Chính Sách Bảo Mật của PROPFIT, có thể được sửa đổi theo thời gian phù hợp với pháp luật hiện hành. Bản cập nhật của Chính Sách Bảo Mật được đăng tải trên trang web <http://www.propfit.vn> và sẽ được thông báo cho bạn thông qua Ứng Dụng và/ hoặc địa chỉ email đã đăng ký của bạn ít nhất năm (05) ngày làm việc trước ngày có hiệu lực;

3.1.18. Bạn đồng ý hỗ trợ PROPFIT trong bất kỳ cuộc điều tra nội bộ hoặc bên ngoài nào mà PROPFIT có thể yêu cầu để tuân thủ các luật hoặc quy định hiện hành; và

3.1.19. Bạn đồng ý nhận hoàn toàn trách nhiệm và nghĩa vụ đối với toàn bộ tổn thất hoặc thiệt hại được gây ra cho chính bản thân bạn, PROPFIT hoặc bất kỳ bên thứ ba nào là kết quả của việc bạn vi phạm Thỏa Thuận này mà không phải do lỗi của PROPFIT hoặc Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba.

3.1.20. Bạn đồng ý sẽ không sử dụng các thiết bị hoặc ứng dụng đã bị chỉnh sửa với ý định nhằm lẫn tránh việc phát hiện hoặc hỗ trợ các hoạt động gian lận với PROPFIT hoặc để làm gián đoạn các tính năng vốn có của Ứng Dụng.

**3.2. Nếu bạn là Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba, bạn cam đoan, đảm bảo/ cam kết thêm rằng:**

3.2.1. Nếu áp dụng, bạn hành nghề môi giới bất động sản hợp pháp, được phép cung cấp dịch vụ môi giới, tư vấn cho các bên thứ ba trong lãnh thổ nơi bạn sử dụng Dịch Vụ;

3.2.2. Nếu áp dụng, bạn sở hữu, hoặc có quyền và quyền hạn hợp pháp để chào bán, tư vấn BĐS mà bạn đăng tin, và BĐS đó đang trong tình trạng được giao dịch hợp pháp.

3.2.3. Nếu áp dụng, bạn sẽ đăng tin và tư vấn BĐS trung thực, thông tin về BĐS trùng khớp với thực tế;

3.2.4. Bạn sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với bất kỳ và mọi khiếu nại, phán quyết và nghĩa vụ pháp lý phát sinh từ bất kỳ tai nạn, tổn thất hay thiệt hại nào bao gồm, nhưng không giới hạn ở thương tích cá nhân, tử vong, tổn thất toàn bộ và thiệt hại về tài sản do hoặc bị cáo buộc là kết quả của dịch vụ môi giới/ tư vấn do bạn cung cấp;

3.2.5. Bạn phải tuân thủ mọi pháp luật của nước sở tại liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ môi giới/ kinh doanh bất động sản và sẽ tự chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với pháp luật của nước sở tại;

3.2.6. Bạn sẽ không liên hệ với Người Dùng cho các mục đích khác ngoài mục đích liên quan đến Dịch Vụ;

3.2.7. Bạn không được tra cứu ngược, theo dõi hoặc tìm cách theo dõi bất kỳ thông tin nào về bất kỳ người dùng hoặc khách truy cập nào khác vào Ứng Dụng hoặc bất kỳ khách hàng nào khác của PROPFIT, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ tài khoản người dùng nào không thuộc sở hữu của bạn, vào nguồn hoặc khai thác Ứng Dụng hoặc bất kỳ dịch vụ hoặc thông tin nào có sẵn hoặc được cung cấp bởi hoặc thông qua Ứng Dụng, theo bất kỳ cách nào nhằm mục đích tiết lộ bất kỳ thông tin nào, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin nhận dạng cá nhân, ngoài thông tin của bạn, như được cung cấp bởi Ứng Dụng;

3.2.8. Bạn ý thức rõ rằng khi bạn gửi phản hồi cho Người Dùng, cuộc viếng thăm sẽ được áp dụng và sẽ do bạn tự thanh toán;

3.2.9. Nếu bạn được yêu cầu và đăng ký tài khoản thay mặt cho người sử dụng lao động, người sử dụng lao động của bạn sẽ là chủ sở hữu của tài khoản, và bạn cam đoan và bảo đảm rằng bạn có quyền ràng buộc người sử dụng lao động của mình với Thỏa Thuận này;

**3.3. Nếu bạn là Người Dùng, bạn cam đoan, đảm bảo/ cam kết thêm rằng:**

3.3.1. Bạn sẽ tuân thủ các Chính Sách của PROPFIT;

3.3.2. Việc bạn sử dụng Dịch vụ là để phục vụ riêng cho bạn, sử dụng cá nhân hoặc, nếu được phép;

3.3.3. Bạn sẽ không sử dụng Ứng Dụng, Nền Tảng và/hoặc Phần mềm để làm phiền, quấy rối, quấy nhiễu hoặc thực hiện đặt các dịch vụ giả mạo

3.3.4. Nếu áp dụng, bạn đồng ý cho biết nhu cầu đầu tư/giao dịch BĐS chính xác khi yêu cầu Dịch Vụ. Bạn cũng thừa nhận và đồng ý rằng nếu thông tin về nhu cầu đầu tư/giao dịch BĐS là không đúng sự thật hoặc không chính xác, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba có quyền hủy yêu cầu dịch vụ của bạn và bạn có thể bị Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Bên Thứ Ba đó tính phí dịch vụ;

3.3.5. Bạn sẽ không liên hệ với Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba vì những mục đích khác ngoài mục đích sử dụng Dịch Vụ trừ trường hợp thực hiện quyền khiếu nại theo quy định pháp luật;

3.3.6. Bạn không được cố ý hoặc vô ý gây ra hoặc cố gắng gây thiệt hại cho Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba hoặc BĐS;

3.3.7. Nếu áp dụng, bạn sẽ không tạo hoặc biên dịch, trực tiếp hoặc gián tiếp, bất kỳ bộ sưu tập, biên dịch hoặc thư mục khác từ bất kỳ nội dung nào được hiển thị trên Ứng Dụng hoặc Nền Tảng ngoại trừ việc sử dụng cá nhân, phi thương mại của bạn;

3.3.8. Nếu áp dụng, bạn sẽ không sao chép bất kỳ nội dung nào được hiển thị thông qua Ứng Dụng hoặc Nền Tảng, bao gồm mọi đánh giá và nội dung sản phẩm của bên thứ ba, để tái bản ở bất kỳ định dạng hoặc phương tiện nào;

3.3.9. Bạn ý thức rõ ràng khi yêu cầu Giải Pháp hoặc hoặc khi sử dụng Dịch Vụ, cước viễn thông sẽ được áp dụng; và

3.3.11. Bạn đồng ý rằng PROFIT có thể, tùy theo quyết định riêng của mình, xem một tài khoản là không hoạt động nếu không có giao dịch nào được thực hiện trên tài khoản người dùng của bạn trong thời gian mười hai (12) tháng kể từ ngày có truy cập cuối cùng và có toàn quyền hủy kích hoạt hoặc hạn chế quyền truy cập vào tài khoản người dùng của bạn trong trường hợp nói trên.

#### **3.4. Nếu bạn là Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà đăng thông tin BĐS thông qua Dịch Vụ:**

3.4.1. Bạn, hoặc đại diện hợp pháp của bạn, có năng lực và thẩm quyền để tham gia, thực hiện và tuân thủ các nghĩa vụ theo Thỏa Thuận này;

3.4.2. Thỏa Thuận này cấu thành các nghĩa vụ hợp lệ và có tính ràng buộc, và có hiệu lực đối với các Bên theo các điều khoản trong Thỏa Thuận này;

3.4.3. Việc giao kết trở thành Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà của PROFIT, ký kết các thỏa thuận, Thỏa Thuận tương ứng, và/hoặc thực hiện hoặc tuân thủ các nghĩa vụ của bạn theo Thỏa Thuận này không và sẽ không vi phạm (i) bất kỳ quy định pháp luật nào mà bạn và/hoặc Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà bị điều chỉnh hoặc (ii) bất kỳ thỏa thuận nào mà bạn và/hoặc Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà là một bên hoặc có liên quan đến;

3.4.4. Bạn không phải là bên vỡ nợ đối với bất kỳ thỏa thuận nào mà bạn bị ràng buộc có thể ảnh hưởng nghiêm trọng hoặc bất lợi đến tình trạng tài chính hoặc khả năng thực hiện nghĩa vụ theo Thỏa Thuận này cũng như không có bất kỳ hành động, tố tụng, khiếu nại, tranh chấp hoặc việc phân xử nào đang chờ giải quyết hoặc đe dọa chống lại Bên đó mà có thể có ảnh hưởng tương tự;

3.4.5. Bạn tuân thủ và luôn luôn duy trì tất cả các giấy phép và sự cho phép theo yêu cầu của pháp luật và quy định hiện hành (bao gồm nhưng không giới hạn ở các quy định về kinh doanh/giao dịch bất động sản);

3.4.6. Bạn hiểu rằng, với tư cách là Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà hoạt động trên sàn giao dịch thương mại điện tử, bạn có trách nhiệm đóng các loại thuế liên quan đối với bất động sản mà bạn phân phối được đăng tin trên PROFFIT.

3.4.7. Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà đồng ý chịu toàn bộ trách nhiệm đối với tiền phạt hoặc các chế tài hành chính khác do cơ quan nhà nước có thẩm quyền áp dụng đối với bất kỳ hành vi vi phạm nào của Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà trong quá trình giao dịch BĐS của mình với Người Dùng PROFFIT;

3.4.8. Tất cả nội dung, phương tiện, và các tài liệu khác được sử dụng hoặc cung cấp theo Thỏa Thuận này không xâm phạm hoặc vi phạm các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào;

3.4.9. Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà đảm bảo và cam kết không sử dụng Ứng Dụng PROFFIT cho bất kỳ mục đích không hợp pháp nào (bao gồm đưa thông tin về các BĐS không được phép giao dịch, thực hiện bất kỳ hành động nào trái đạo đức và gây rối trật tự công cộng).

#### **4. Khả năng tương thích**

Các kiểu hoặc phiên bản khác nhau của bộ định tuyến, trình duyệt và thiết bị có thể có chương trình cơ sở hoặc cài đặt không tương thích với Ứng Dụng. Mặc dù chúng tôi liên tục phát triển Ứng Dụng để hỗ trợ tất cả các thiết bị và kiểu máy được sử dụng phổ biến ở các thị trường và tất cả các trình duyệt mà Ứng Dụng có thể được truy cập từ đó, chúng tôi không đảm bảo tính tương thích của Ứng Dụng với các thiết bị di động cụ thể hoặc phần cứng khác.

#### **5. Cấp Li-xăng và Giới Hạn Quyền**

5.1. PROFFIT và các bên cấp li-xăng cho PROFFIT, khi được áp dụng, cấp cho bạn một giấy phép có thể hủy ngang, không độc quyền, không thể chuyển nhượng, có phạm vi hạn chế để sử dụng và truy cập vào Ứng Dụng để sử dụng Dịch Vụ, phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện của Thỏa Thuận này. Tất cả các quyền không cấp cho bạn một cách cụ thể sẽ được bảo lưu bởi PROFFIT và các bên cấp li-xăng cho PROFFIT.

5.2. Bạn không được:

5.2.1. cấp li-xăng, cấp lại li-xăng, bán, bán lại, chuyển giao, chuyển nhượng, phân phối hoặc khai thác thương mại hoặc cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm dưới bất kỳ hình thức nào

5.2.2. sửa đổi hoặc tạo ra sản phẩm phái sinh từ Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm;

5.2.3. “nhân bản” Ứng Dụng/ Phần Mềm trên bất kỳ máy chủ hoặc thiết bị không dây hoặc internet nào khác;

5.2.4. tháo rời, dịch ngược, sử dụng kỹ sư đảo ngược, giải mã hoặc cố gắng chuyển hóa và mã hóa hoặc trích xuất phần mềm từ Ứng Dụng hoặc bất kỳ phần mềm hoặc dịch vụ nào có sẵn trên hoặc thông qua Ứng Dụng;

5.2.5. sử dụng bất kỳ chương trình hoặc tập lệnh thủ công hoặc tự động, bao gồm nhưng không giới hạn, nhện web, trình thu thập web, robot web, kiến web, trình tạo chỉ mục web, bots, virus, hoặc bất kỳ chương trình nào có thể đưa ra nhiều yêu cầu đối với máy chủ mỗi giây (a) gây gánh nặng quá mức hoặc cản trở hoạt động và/ hoặc hiệu suất của Ứng Dụng; (b) để tiến hành các hoạt động khai thác hoặc loại bỏ dữ liệu hoặc (c) bằng mọi cách tái tạo hoặc phá vỡ cấu trúc điều hướng hoặc trình bày Ứng Dụng hoặc nội dung của Ứng Dụng;

5.2.6. đăng tải, phân phối hoặc sao chép dưới bất kỳ hình thức nào các tài liệu có bản quyền, nhãn hiệu, hoặc các thông tin độc quyền khác mà không có sự chấp thuận trước của chủ sở hữu;

5.2.7. gỡ bỏ bất kỳ thông báo về bản quyền, nhãn hiệu, hay các quyền sở hữu khác có trong Ứng Dụng hoặc Nền Tảng; hoặc

5.2.8. sử dụng Ứng Dụng để (a) gửi thư rác hoặc tin nhắn đồng loạt hoặc tin nhắn tự động; (b) gửi hoặc lưu trữ tài liệu xâm phạm, khiêu dâm, đe dọa, bôi nhọ, hoặc trái pháp luật hoặc mang tính nguy hại, bao gồm, nhưng không giới hạn, các tài liệu có hại cho trẻ em hoặc vi phạm quyền riêng tư của bên thứ ba; (c) gửi tài liệu có chứa virus phần mềm, Trojan hoặc đoạn mã, các tập tin, tập lệnh, gián điệp hoặc chương trình máy tính độc hại; (d) gây cản trở hoặc phá vỡ tính toàn vẹn hoặc hiệu suất của Ứng Dụng hoặc dữ liệu chứa trong đó; hoặc (e) cố gắng truy cập trái phép vào Ứng Dụng hoặc các hệ thống hay mạng lưới liên quan của nó; hoặc (f) giả danh bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào hoặc mô tả sai mỗi quan hệ của bạn với một cá nhân hoặc tổ chức; hoặc (g) tham gia vào bất kỳ hành vi có thể làm tổn hại đến uy tín hoặc danh tiếng của chúng tôi.

## **6. Hủy Hẹn Đối Với Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba:**

6.1. Trường hợp bạn là Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba: Người Dùng dựa thông tin bạn cung cấp để lựa chọn BĐS. Bạn đồng ý rằng tỷ lệ hủy hẹn cao và/ hoặc cung cấp thông tin không chính xác về BĐS cho Người Dùng sẽ làm giảm trải nghiệm của Người Dùng và ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín và thương hiệu của PROPFIT.

6.2. Mặc dù bạn có thể hủy hẹn, việc hủy phải dựa trên những lý do hủy có thể chấp nhận như được nêu trong Ứng Dụng. PROPFIT bảo lưu quyền sửa đổi các lý do hủy có thể chấp nhận vào từng thời điểm. Việc hủy hẹn không dựa trên một trong những lý do có thể chấp nhận hoặc bỏ qua một yêu cầu đặt hẹn có thể được tính đến để hạn chế tạm thời quyền truy cập Ứng Dụng của bạn.

## **7. Xếp hạng**

7.1. Người Dùng và Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba có thể được phép đánh giá lẫn nhau về Các Giải Pháp được cung cấp.

7.2. Mọi xếp hạng sẽ được tự động ghi nhận vào hệ thống PROPFIT và PROPFIT có thể phân tích tất cả các xếp hạng nhận được.

## **8. Quyền Sở hữu Trí tuệ**



8.1. Chỉ có PROPFIT và các bên cấp li-xăng cho PROPFIT (nếu có), mới được quyền sở hữu tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích, bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ có liên quan, đối với Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng và theo nghĩa rộng hơn là Dịch Vụ và bất cứ đề nghị, ý tưởng, yêu cầu nâng cấp, thông tin phản hồi, khuyến nghị hoặc các thông tin nào khác do bạn hoặc bất kỳ bên nào khác có liên quan đến Dịch Vụ. Điều Khoản Sử Dụng này không tạo nên một thỏa thuận mua bán và không chuyển cho bạn bất kỳ quyền sở hữu nào đối với hoặc liên quan đến Dịch Vụ, Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng, hoặc bất kỳ quyền sở hữu tài sản trí tuệ nào thuộc sở hữu của PROPFIT và/hoặc các bên cấp li-xăng của PROPFIT. Tên công ty, logo PROPFIT, Dịch Vụ, Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng và logo của các nhà cung cấp dịch vụ môi giới bên thứ ba và tên sản phẩm gắn liền với Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng là các nhãn hiệu của PROPFIT hoặc các bên thứ ba, và không được trao quyền hay giấy phép nào để sử dụng chúng. Để tránh hiểu nhầm, thuật ngữ Phần Mềm và Ứng Dụng ở đây là bao gồm toàn bộ các bộ phận, quy trình và thiết kế tạo nên Phần Mềm và Ứng Dụng.

## **9. Thuế**

9.1. Bạn đồng ý rằng khi chấp nhận với Thỏa Thuận này, bạn phải chịu tất cả các loại thuế, phí, lệ phí và/ hoặc chi phí theo pháp luật hiện hành được áp dụng theo thời gian. Bạn phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành và thực hiện tất cả các bước cần thiết để tạo điều kiện, hỗ trợ và/ hoặc bảo vệ PROPFIT trong việc được hưởng hoặc xác nhận thuế đầu vào, hoàn các loại thuế đã thanh toán hoặc có thể phải thanh toán liên quan đến Dịch Vụ.

9.2. Nếu bạn là Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba, bạn có trách nhiệm đóng thuế và các khoản đóng góp theo luật định đối với các khoản tiền phải trả cho bạn theo hoặc liên quan đến Thỏa Thuận này.

## **10. Bảo mật**

10.1. Bạn phải bảo mật tất cả các thông tin và dữ liệu liên quan đến PROPFIT, các dịch vụ, sản phẩm, công việc kinh doanh, kế hoạch tiếp thị và quảng bá hoặc các hoạt động khác của PROPFIT và các công ty liên kết của PROPFIT được tiết lộ cho bạn bởi PROPFIT hoặc thay mặt PROPFIT (bất kể bằng lời nói hay bằng văn bản, trước, tại hoặc sau ngày của Thỏa Thuận này) hoặc đã được bạn thu thập gián tiếp hay trực tiếp, từ PROPFIT hoặc bất kỳ các công ty liên kết nào khác, hoặc đã được tạo ra trong quá trình giao kết Thỏa Thuận này. Bạn đảm bảo thêm rằng bạn chỉ sử dụng thông tin bí mật đó để sử dụng Dịch Vụ và không được tiết lộ thông tin đó cho bất kỳ bên thứ ba nào hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của PROPFIT.

10.2. Nghĩa vụ bảo mật nêu trên không áp dụng trong trường hợp bạn có thể chỉ ra rằng các thông tin liên quan:

10.2.1. đã thuộc sở hữu của bạn vào thời điểm tiếp nhận thông tin;

10.2.2. là, hoặc trở thành trong tương lai, thông tin phổ cập mà không phải do lỗi hoặc sai sót của bạn;

10.2.3. đã được tiếp nhận từ một bên thứ ba có quyền tiết lộ chúng; hoặc

10.2.4. phải tiết lộ theo quy định pháp luật.

## **11. Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu**

11.1. PROPFIT thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn theo Chính Sách Bảo Mật. Chính Sách Bảo Mật áp dụng cho tất cả các Dịch Vụ của PROPFIT và các điều khoản của nó tạo thành một phần của Thỏa Thuận bằng cách tham chiếu đến nó.

11.2. Nếu áp dụng, bạn đồng ý và chấp thuận cho PROPFIT, các công ty con và bất kỳ công ty liên kết nào của PROPFIT thu thập, sử dụng, xử lý và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân như được mô tả thêm trong Chính Sách Bảo Mật.

11.3. Bạn thừa nhận rằng PROPFIT có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của các cá nhân khác cho bạn trong quá trình bạn sử dụng Dịch Vụ của PROPFIT. Bạn cam đoan và bảo đảm rằng bạn sẽ chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân đó cho mục đích mà PROPFIT đã tiết lộ cho bạn và không cho bất kỳ mục đích trái phép nào khác.

## **12. Tương tác với bên thứ ba**

12.1. Bạn xác nhận rằng Ứng Dụng đã sử dụng dữ liệu từ nguồn dữ liệu được liệt kê trong Chính Sách Bảo Mật.

12.2 Trong quá trình sử dụng Dịch Vụ, bạn có thể trao đổi với các bên thứ ba thông qua Nền Tảng hoặc Ứng Dụng. PROPFIT và bất kỳ công ty liên kết nào của PROPFIT không xác nhận bất kỳ ứng dụng hoặc trang web nào trên Internet được liên kết thông qua Nền Tảng hoặc Ứng Dụng, và trong mọi trường hợp, PROPFIT và các công ty liên kết của PROPFIT sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nội dung, sản phẩm, dịch vụ hoặc tài liệu nào khác trên hoặc có sẵn từ các trang web hoặc nhà cung cấp bên thứ ba đó. Một số nhà cung cấp dịch vụ môi giới, bất động sản và/ hoặc dịch vụ nhất định có thể yêu cầu bạn đồng ý với các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật bổ sung hoặc khác biệt trước khi bạn sử dụng hoặc tiếp cận các hàng hóa hoặc dịch vụ, PROPFIT không phải là một bên tham gia và từ chối mọi trách nhiệm và/ hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh từ các thỏa thuận giữa bạn và các nhà cung cấp bên thứ ba. Bạn hiểu rằng các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật bổ sung hoặc khác biệt như vậy có thể áp dụng đối với việc bạn sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba đó. PROPFIT không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp hoặc ủy quyền cho chúng tôi cung cấp cho bên thứ ba hoặc đối với việc thu thập, sử dụng, tiết lộ các thông tin đó của bên thứ ba.

12.3. PROPFIT có thể đăng tải quảng cáo và tiếp thị của bên thứ ba trên Dịch Vụ và các cơ chế khác để phụ trợ cho Dịch Vụ và/ hoặc để tăng doanh thu. Bằng cách cài đặt và sử dụng Ứng Dụng, bạn đồng ý nhận các quảng cáo và tiếp thị như vậy. Nếu bạn không muốn nhận quảng cáo và tiếp thị nói trên, bạn có thể vào mục cài đặt trên Ứng Dụng và tắt chế độ nhận quảng cáo hoặc vui lòng tham khảo Chính Sách Bảo Mật của chúng tôi để được hướng dẫn hủy đăng ký hoặc cập nhật cài đặt quyền riêng tư của bạn. Bạn đồng ý và cho phép PROPFIT biên dịch và tiết lộ thông tin liên quan đến bạn và việc bạn sử dụng Dịch Vụ trên cơ sở ẩn danh như một phần của hồ sơ khách hàng hoặc báo cáo hoặc phân tích tương tự. Bạn đồng ý rằng bạn có trách nhiệm thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa trong mọi hành động và tương tác với bất kỳ bên thứ ba nào mà bạn

trung tác thông qua Dịch Vụ và/ hoặc tài liệu quảng cáo hoặc tiếp thị do bên thứ ba cung cấp thông qua Dịch Vụ

12.4. Chúng tôi có thể đăng tải các liên kết đến các trang web hoặc nội dung khác trên Internet được sở hữu hoặc vận hành bởi các bên thứ ba (“**Liên Kết Của Bên Thứ Ba**“). Liên Kết Của Bên Thứ Ba không thuộc quyền kiểm soát của chúng tôi và chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ lỗi, thiếu sót, chậm trễ, phi báng, bôi nhọ, nói xấu, khiêu dâm, thô tục, không chính xác hoặc bất kỳ tài liệu phản cảm nào có trong nội dung hoặc là hậu quả của việc truy cập, bất kỳ trang web liên kết nào. Liên kết đến bất kỳ trang web hoặc nội dung nào khác không phải là sự chứng thực hoặc xác minh các trang web hoặc nội dung đó và bạn đồng ý rằng bạn hoàn toàn chịu rủi ro trong việc truy cập hoặc sử dụng các trang web hoặc nội dung được liên kết đó.

### **13. Bồi Thường**

13.1. Bằng việc đồng ý với Điều Khoản Sử Dụng khi sử dụng Dịch Vụ, bạn đồng ý rằng bạn sẽ bồi thường và giữ PROPFIT, các bên cấp li-xăng của PROPFIT và các chi nhánh, cán bộ, giám đốc, thành viên, nhân viên, luật sư và đại lý của bên đó không bị tổn hại và chống lại mọi khiếu nại, chi phí, thiệt hại, tổn thất, trách nhiệm pháp lý và phí khác (bao gồm phí luật sư và chi phí và/ hoặc hành động pháp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến: (a) việc bạn sử dụng Dịch Vụ, Nền Tảng, Phần Mềm và/ hoặc Ứng Dụng trong giao dịch với Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba hoặc Người Dùng (tùy từng trường hợp), Chủ Đầu Tư/ Chủ Nhà, nhà cung cấp, đối tác, nhà quảng cáo và/ hoặc nhà tài trợ bên thứ ba, hoặc (b) vi phạm của bạn đối với bất kỳ Điều Khoản Sử Dụng nào hoặc bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào, cho dù có hoặc không được tham chiếu ở đây, hoặc (c) vi phạm của bạn đối với bất kỳ quyền nào của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba hoặc Người Dùng được sắp xếp thông qua Dịch Vụ, hoặc (d) việc bạn sử dụng hoặc sử dụng sai Dịch Vụ, Nền Tảng, Phần Mềm và/ hoặc Ứng Dụng; (e) khi áp dụng quyền sở hữu, sử dụng hoặc vận hành của bạn đối với bất kỳ Phương Tiện nào, bao gồm việc cung cấp Các Giải Pháp cho Người Dùng thông qua Dịch Vụ nếu có. Để làm rõ, việc xác định thiệt hại và mức bồi thường sẽ căn cứ vào các quy định và nguyên tắc của Bộ luật Dân sự hiện hành.

### **14. Miễn trừ trách nhiệm**

PROPFIT không tuyên bố hay bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, một cách rõ ràng hay ngụ ý, về Các Giải Pháp được cung cấp bởi Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba hoặc bất kỳ Giải Pháp nào được yêu cầu qua Dịch Vụ. Bạn đồng ý rằng bạn sẽ chịu mọi rủi ro phát sinh từ việc bạn sử dụng Dịch Vụ và Các Giải Pháp do Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba cung cấp và sẽ không có quyền truy đòi hay yêu cầu phạt vi phạm hay bồi thường từ PROPFIT.

### **15. Chậm trễ do Internet**

Dịch vụ, nền tảng, Ứng Dụng và/hoặc phần mềm có thể có những hạn chế, chậm trễ, và các vấn đề khác xuất phát từ việc sử dụng internet và thông tin liên lạc theo phương thức điện tử bao gồm việc thiết bị bạn sử dụng hoặc nhà cung cấp dịch vụ môi giới bên thứ ba sử dụng bị lỗi, không có kết nối, nằm ngoài vòng phủ sóng, bị tắt nguồn hoặc không hoạt động. PROPFIT không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự trì hoãn, giao hàng thất bại, thiệt hại hoặc tổn thất do các sự kiện nêu trên gây ra.

## 16. Giới hạn trách nhiệm

16.1. Trừ khi có quy định khác, và trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, bất kỳ khiếu nại nào của bạn chống lại PROPFIT sẽ bị giới hạn ở tổng số tiền mà bạn đã thực tế chi trả và/hoặc kể từ khi bạn sử dụng dịch vụ trong suốt sự kiện làm phát sinh khiếu nại đó. PROPFIT và/hoặc các bên cấp li-xăng của PROPFIT không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc thương tích phát sinh bởi hoặc gây ra cho bạn hoặc bất kỳ người nào được bạn đặt dịch vụ giúp, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

16.1.1. Tổn thất, thiệt hại hoặc thương tích phát sinh từ hoặc bằng cách khác liên quan đến dịch vụ, nền tảng, Ứng Dụng và/hoặc phần mềm;

16.1.2. Việc sử dụng hoặc không có khả năng sử dụng dịch vụ, nền tảng, Ứng Dụng và/hoặc phần mềm;

16.1.3. Bất kỳ sự tín nhiệm nào của bạn đối với sự hoàn chỉnh, chính xác và tồn tại của bất kỳ quảng cáo nào; hoặc

16.1.4. Là kết quả của bất kỳ mối quan hệ hoặc giao dịch nào giữa bạn và bất kỳ nhà cung cấp bên thứ ba, chủ đầu tư/ chủ nhà, nhà quảng cáo hoặc nhà tài trợ có quảng cáo xuất hiện trên trang web hoặc được chỉ dẫn đến bởi dịch vụ, Ứng Dụng và/hoặc phần mềm ngay cả khi PROPFIT và/hoặc các bên cấp li-xăng của PROPFIT đã tư vấn trước đó về khả năng xảy ra các thiệt hại.

16.1.5. PROPFIT sẽ yêu cầu các nhà cung cấp bên thứ ba cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định khi tham gia cung cấp dịch vụ trên nền tảng và/hoặc Ứng Dụng PROPFIT. Để tránh nhầm lẫn, PROPFIT không và sẽ không tiếp cận hoặc giám sát sự phù hợp, tính pháp lý, khả năng, hoạt động và địa điểm của bất kỳ nhà cung cấp bên thứ ba nào bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ môi giới, chủ đầu tư/ chủ nhà, nhà quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ, tuy nhiên PROPFIT có trách nhiệm loại bỏ khỏi nền tảng và/hoặc Ứng Dụng PROPFIT những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này. Bạn hiểu và đồng ý từ bỏ, giải phóng PROPFIT khỏi các trách nhiệm pháp lý, khiếu nại hoặc thiệt hại phát sinh từ các nhà cung cấp bên thứ ba khi PROPFIT đã thực hiện đầy đủ các nội dung nêu tại khoản này.

16.1.6. PROPFIT sẽ không là một bên trong tranh chấp hoặc đàm phán tranh chấp giữa bạn và nhà cung cấp bên thứ ba bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ môi giới, chủ đầu tư/ chủ nhà, nhà quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ. Trừ khi bạn là khách hàng doanh nghiệp có tài khoản doanh nghiệp với PROPFIT, PROPFIT không thể và sẽ không đóng bất kỳ vai trò nào trong việc quản lý các thanh toán giữa bạn và nhà cung cấp bên thứ ba bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ môi giới, chủ đầu tư/ chủ nhà, nhà quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ. Bạn tự chịu trách nhiệm đối với các quyết định của mình liên quan đến dịch vụ và sản phẩm được đề xuất thông qua dịch vụ, phần mềm và/hoặc Ứng Dụng. Ngoại trừ các khiếu nại liên quan đến tính khả dụng của nền tảng và/hoặc Ứng Dụng PROPFIT, thanh toán, bạn hiểu và đồng ý rằng PROPFIT chỉ là đầu mối tiếp nhận, hỗ trợ các bên liên quan giải quyết khiếu nại. Bạn theo đây đồng ý thêm rằng bạn từ bỏ và giải phóng PROPFIT khỏi các trách nhiệm pháp lý, khiếu nại, hoạt động tố tụng hoặc thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ, phần mềm và/hoặc Ứng Dụng, hoặc bằng cách khác liên quan

đến Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ môi giới, chủ đầu tư/ chủ nhà, nhà quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ được giới thiệu đến bạn bởi Dịch Vụ, Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng.

16.2. Chất lượng của các Giải Pháp được sắp xếp thông qua việc sử dụng Dịch Vụ hoàn toàn là trách nhiệm của Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba, là bên cuối cùng cung cấp các Giải Pháp đó cho bạn. Do đó, bạn hiểu rằng bằng cách sử dụng dịch vụ, bạn có thể đối mặt với các tai nạn tiềm ẩn, khả năng bị tấn công, có hại cho trẻ vị thành niên, không an toàn hoặc các vấn đề khó chịu khác, và bạn tự chịu rủi ro đối với việc sử dụng dịch vụ. Bạn hiểu và đồng ý thêm rằng nhà cung cấp dịch vụ môi giới bên thứ ba chịu hoàn toàn trách nhiệm về chất lượng của dịch vụ môi giới được cung cấp đến bạn thông qua Ứng Dụng.

## **17. Nghĩa vụ của PROFFIT**

17.1. Cung cấp Dịch Vụ theo đúng nội dung Quy chế hoạt động đã đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

17.2. Tuân thủ các quy định pháp luật về thương mại điện tử;

17.3. Đảm bảo sử dụng đúng Mục Đích các Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng quy định tại Thỏa Thuận này, việc tiết lộ và/hoặc chuyển giao Thông Tin Cá Nhân chỉ được thực hiện sau khi có sự chấp thuận của Người Dùng;

17.4. Lưu trữ và bảo mật Thông Tin Cá Nhân của Người Dùng cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ;

17.5. Tiếp nhận và trực tiếp xử lý các khiếu nại của Người Dùng liên quan đến việc cung cấp và sử dụng Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm trên cơ sở quy định của pháp luật, Điều Khoản Sử Dụng đã công bố.

17.6. Phối hợp với Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba giải quyết các khiếu nại của Người Dùng liên quan đến dịch vụ môi giới được cung cấp thông qua Ứng Dụng trong phạm vi trách nhiệm của Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba theo quy định của pháp luật;

17.7. Xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng, đa dạng hoá các kênh tương tác bao gồm liên hệ trực tiếp tổng đài qua tính năng “Gọi đến PROFFIT” ngay trên website, gửi yêu cầu hỗ trợ qua Mục Trợ Giúp, trang mạng xã hội Facebook chính thức của PROFFIT, qua Ứng Dụng và/hoặc các hình thức khác để tiếp nhận, xử lý thông tin khiếu nại, phản ánh, góp ý của người dùng một cách nhanh chóng và kịp thời

17.8. Tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và bảo vệ dữ liệu cá nhân;

17.9. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát Dữ Liệu Cá Nhân của Người Dùng, PROFFIT có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Người Dùng được biết;

17.10. Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ thuế, tài chính và các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật; và

17.11. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **18. Thông báo**

18.1. PROPFIT có thể gửi thông báo thông qua Ứng Dụng, qua thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử của bạn trong dữ liệu của PROPFIT, hoặc bằng văn bản gửi bằng thư đảm bảo hoặc thư trả trước đến địa chỉ của bạn trong dữ liệu của PROPFIT. Thông báo đó sẽ được coi là đã gửi tới bạn sau 48 giờ kể từ lúc gửi bưu điện (nếu được gửi bằng thư bảo đảm hoặc thư trả trước) hoặc sau 1 giờ sau khi gửi (nếu gửi bằng thư điện tử). Bạn có thể gửi thông báo cho PROPFIT (thông báo đó sẽ được coi là đã gửi cho PROPFIT khi PROPFIT nhận được) bằng thư gửi qua bưu điện hoặc thư điện tử đã đăng ký đến PROPFIT sử dụng các thông tin liên hệ như được cung cấp trong Ứng Dụng.

## **19. Chuyển nhượng**

19.1. Điều Khoản Sử Dụng này như được thay đổi tại từng thời điểm, sẽ không thể được bạn chuyển nhượng mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của PROPFIT. Bạn đồng ý rằng PROPFIT có quyền chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của mình được quy định trong Thỏa Thuận này cho bất kỳ bên thứ ba nào với điều kiện PROPFIT phải (i) gửi thông báo về việc chuyển nhượng đến bạn thông qua Ứng Dụng hoặc địa chỉ email đăng ký của bạn và (ii) bên thứ ba cam kết kế thừa toàn bộ quyền và nghĩa vụ của PROPFIT theo Thỏa Thuận này. Trường hợp bạn không đồng ý việc chuyển nhượng và đề nghị thanh lý Thỏa Thuận, PROPFIT sẽ chịu trách nhiệm giải quyết các vấn đề còn tồn đọng, quyền/ nghĩa vụ phát sinh trước thời điểm chấm dứt Thỏa Thuận với bạn.

## **20. Giải quyết tranh chấp**

20.1. Điều Khoản Sử Dụng này sẽ được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, không liên quan đến việc lựa chọn hay mâu thuẫn quy định pháp luật của bất kỳ quyền tài phán nào, và bất kỳ tranh chấp, hành động, khiếu nại hay lý do khởi kiện xuất phát từ hay liên quan đến Điều Khoản Sử Dụng hoặc Dịch Vụ sẽ được giải quyết bởi Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (“**VIAC**”), phù hợp với các Nguyên tắc Tổ tụng Trọng tài của VIAC được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm (“**Các Nguyên Tắc Tổ Tụng Trọng Tài**”) bởi một trọng tài do bạn và PROPFIT cùng thống nhất chỉ định (“**Trọng Tài Viên**”). Nếu bạn và PROPFIT không thể thống nhất về một trọng tài, Trọng Tài Viên sẽ được chỉ định bởi Chủ tịch của VIAC theo đúng Các Nguyên Tắc Tổ Tụng Trọng Tài. Địa điểm tổ tụng trọng tài là Việt Nam, ngôn ngữ trọng tài bằng tiếng Việt và phí Trọng Tài sẽ được chia đều cho bạn và PROPFIT, trừ khi Trọng Tài yêu cầu phí này được chi trả theo cách khác mà Trọng Tài xác định là cần thiết để điều khoản trọng tài này có thể được thi hành theo pháp luật áp dụng.

20.2. Không phụ thuộc vào các quy định trái với điều này, bất kỳ khiếu nại nào giữa Nhà Cung Cấp Bên Thứ Ba và Người Dùng phải được giải quyết trực tiếp với nhau.

## **21. Mối quan hệ**

21.1. Không có nội dung nào trong Điều Khoản Sử Dụng này được hiểu là tạo ra bất kỳ mối quan hệ đại lý, đối tác hoặc hình thức doanh nghiệp chung nào khác với PROFIT.

## **22. Tính riêng biệt**

22.1. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều Khoản Sử Dụng này được coi là không hợp lệ hoặc không thể thực thi, thì tính hợp pháp, hiệu lực và thực thi của các điều khoản còn lại sẽ không bị ảnh hưởng hoặc bị suy giảm.

## **23. Không từ bỏ**

23.1. Việc PROFIT không thực thi bất kỳ quyền hoặc quy định nào trong Điều Khoản Sử Dụng sẽ không cấu thành việc từ bỏ quyền hoặc quy định đó.

## **24. Thỏa thuận toàn bộ**

24.1. Thỏa Thuận này bao gồm toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và PROFIT và thay thế mọi cuộc đàm phán hoặc thảo luận trước đó hoặc đương thời.

## **25. Đình chỉ và chấm dứt**

25.1. Bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây, vào bất cứ lúc nào bằng cách gửi thông báo cho bạn thông qua Ứng Dụng hoặc địa chỉ email đã đăng ký của bạn: (i) để sửa đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt hoạt động hoặc truy cập vào Ứng Dụng hoặc bất kỳ phần nào của Ứng Dụng (bao gồm quyền truy cập vào Tài Khoản của bạn và/ hoặc tính khả dụng của bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào), vì bất kỳ lý do gì; (ii) để sửa đổi hoặc thay đổi bất kỳ chính sách hoặc điều khoản hiện hành nào; và (iii) làm gián đoạn hoạt động của Ứng Dụng hoặc bất kỳ phần nào của Ứng Dụng (bao gồm quyền truy cập vào Tài khoản của bạn và/ hoặc tính khả dụng của bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào), khi cần thiết để thực hiện việc bảo trì thường xuyên hoặc không thường xuyên, sửa lỗi hoặc những thay đổi khác.

## **26. Không có quyền của bên thứ ba**

Thỏa Thuận này không trao quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào không là một bên trong Thỏa Thuận này.